

(改正後)

JAネットバンク利用規定

第1条 「JAネットバンク」

「JAネットバンク」(以下(削除)「本サービス」といいます。) は、パソコンやスマートフォンなど当会所定の端末機器を使用して、本サービスの契約者(以下(削除)「契約者」といいます。) からの依頼に基づき、振込・振替手続を行うサービス、契約者の口座残高等の情報を提供するサービス、税金・各種料金の払込み「Pay-easy (ペイジー)」(以下「払込」といいます)を行うサービス、ローン繰上返済に関する手続を行うサービス、その他当会所定のサービスを、本規定により行うものです。また、本サービスの契約者は、当会に口座を保有し、本規定の内容を十分に理解したうえで本規定に同意し、当会制定の申込みを行い、かつ当会が当該申込みを承諾した本邦居住の方のみとします。

契約者は、本規定に基づき、自らの判断と責任において本サービスを利用してください。

第2条 サービス取扱時間

本サービスの取扱時間は、当会所定の時間内とし、取扱時間は利用するサービスにより異なる場合があります。また、回線障害等が発生した場合は、取扱時間中であっても予告なしに取扱いを一時停止または中止することがあります。

第3条 利用申込み

1. 本サービスの利用申込対象者は、当会にキャッシュカード(代理人カードは除きます。以下同じとします。)発行済みの普通貯金口座(総合口座取引の普通貯金口座を含みます。以下同じとします。)を保有する個人の方とします。利用の申込みに際しては、(削除)当会が定める方法(削除)により(削除)必要事項の届出および登録を行ってください。
2. 本サービスを利用できる口座は、契約者が(削除)指定した当会所定の貯金種類の契約者名義口座(以下(削除)「サービス利用対象口座」といいます。) とします。また、契約者が指定できる口座数は、当会所定の範囲内とします。なお、本サービスの申込みの際には、サービス利用対象口座のうち一つのキャッシュカード発行済みの普通貯金口座(削除)を「サービス利用代表口座」(以下(削除)「代表口座」といいます。) として届け出たとき、代表口座の届出印を本サービスにおける届出印とします。

(削除)

(改正前)

JAネットバンク利用規定

第1条 「JAネットバンク」

「JAネットバンク」(以下「本サービス」といいます(追加)) は、パソコンやスマートフォンなど当会所定の端末機器を使用して、本サービスの契約者(以下「契約者」といいます(追加)) からの依頼に基づき、振込・振替手続を行うサービス、契約者の口座残高等の情報を提供するサービス、税金・各種料金の払込み「Pay-easy (ペイジー)」(以下「払込」といいます)を行うサービス、ローン繰上返済に関する手続を行うサービス、その他当会所定のサービスを、本規定により行うものです。また、本サービスの契約者は、当会に口座を保有し、本規定の内容を十分に理解したうえで本規定に同意し、当会制定の申し込みを行い、かつ当会が当該申し込みを承諾した本邦居住の方のみとします。

契約者は、本規定に基づき、自らの判断と責任において本サービスを利用してください。

第2条 サービス取扱時間

本サービスの取扱時間は、当会所定の時間内とし、取扱時間は利用するサービスにより異なる場合があります。(追加)

第3条 利用申込み

1. 本サービスの(追加)利用の申し込みに際しては、当会制定の書面もしくは当会が定める方法(以下、「利用申込書等」といいます)により「住所」、「氏名」、「ログインパスワード」、その他必要事項を届け出てください。
2. 本サービスを利用できる口座は、契約者が利用申込書等により指定した当会所定の貯金種類の契約者名義口座(以下「サービス利用対象口座」といいます(追加)) とします。また、契約者が指定できる口座数は、当会所定の範囲内とします。なお、本サービスの申し込みの際には、サービス利用対象口座のうち一つの(追加)普通貯金口座または当座貯金口座を「サービス利用代表口座」(以下、「代表口座」といいます(追加)) として届け出たとき、代表口座の届出印を本サービスにおける届出印とします。
3. 本サービスの申し込みに対する当会の手続完了後、必要事項を記載した「JAネットバンク操作手引きの送付について(送付状)」を契約者の届出住所宛に郵送で通知しますので、契約者は、この「JAネットバンク操作手引きの送付について(送付状)」や同封の資料等に基づき、当会所定の設定を端末機器から必ず行ってください。契約者の設定完了後、本サービスは利用可能となります。

第4条 本人確認

1. 本サービスの利用申込および解約では、当会ホームページ上の受付画面より所定事項を入力・伝達する場合は、当該入力・伝達された代表口座番号および当該口座のキャッシュカード暗証番号等と、当会に登録されている各項目との一致を確認する方法により契約者本人である旨の確認（以下「本人確認」といいます。）を行います。

2. 本サービスの利用では、端末機器から送信された「ログインID」、「パスワード」と、当会に登録されている「ログインID」、「パスワード」との一致の他、当会が定める方法により本人確認を行います。

3. 本サービスの本人確認に必要な確認項目および本人確認方法の規格、設定方法、技術的要件等は当会が定めるものとし、当会が必要とする場合、変更することができるものとします。

4. 本サービスの本人確認にて、キャッシュカード暗証番号が当会の任意に定める回数まで連続して誤って入力された場合、キャッシュカードの利用が制限され、本サービスのほか、ATMや窓口での入出金、残高照会等、キャッシュカードを利用する一切の取引が利用できなくなります。

第5条 取引の依頼・依頼内容の確認等

1. 本サービスの取引 (利用申込や解約を含みます。以下同じとします。) の依頼は、第4条の本人確認手続を経た後、取引に必要な事項を当会の指定する操作方法により行ってください。

2. (省略)

3. 取引の依頼事項・内容および取引の完了結果については、当会が指定する方法（受付完了確認画面、依頼内容の照会機能、通帳等）により、契約者の責任において必ず確認してください。なお、内容に不明な点がある場合等は、当会にご確認ください。ただし、第8条払込にかかる確認は、収納機関に直接ご確認ください。

4. 以下の事由等により、契約者から依頼された取引が処理できなかった場合には、当該取引が行われなかったことにより生じた損害について、当会は責任を負いません。

(1) 以下の金額が支払元の貯金口座（以下 (削除) 「支払指定口座」といいます。）の支払可能残高（当座貸越を利用できる場合は、その範囲内の金額を含みます。）を超えるとき。

a～c (省略)

(2) 振替手続において入金先の貯金口座が解約済みするとき。

(3) 払込手続において、払込先の収納機関から納付情報または請求情報についての所定の確認ができないとき。

第4条 本人確認

(追加)

(追加) 本サービス (追加) では、端末機器から送信された「ログインID」、「パスワード」と、当会に登録されている「ログインID」、「パスワード」との一致の他、当会が定める方法により 契約者ご本人である旨の確認（以下、「本人確認」といいます） を行います。

(追加) なお、本サービス利用に際して必要な「ログインID」、「パスワード」、その他本人確認方法の規格、設定方法等は、当会が定めるものとし、当会が必要とする場合には、これを変更することができるものとします。

(追加)

第5条 取引の依頼・依頼内容の確認等

1. 本サービスの取引 (追加) の依頼は、第4条の本人確認手続を経た後、取引に必要な事項を当会の指定する操作方法により行ってください。

2. (省略)

3. 取引の依頼事項・内容および取引の完了結果については、当会が指定する方法（受付完了確認画面、依頼内容の照会機能、通帳等）により、契約者の責任において必ず確認してください。なお、内容に不明な点がある場合等は、当会にご確認ください。但し、第8条払込にかかる確認は、収納機関に直接ご確認ください。

4. 以下の事由等により、契約者から依頼された取引が処理できなかった場合には、当該取引が行われなかったことにより生じた損害について、当会は責任を負いません。

(1) 以下の金額が支払元の貯金口座（以下、「支払指定口座」といいます (追加)）の支払可能残高（当座貸越を利用できる場合は、その範囲内の金額を含みます (追加)）を超えるとき。

a～c (省略)

(2) 振替手続において入金先の貯金口座が解約済みするとき。

(3) 払込手続において、払込先の収納機関から納付情報または請求情報についての所定の確認ができないとき。

(4) 支払指定口座に対し契約者から支払停止もしくは解約の届出があり、それに基づき当
会が手続を行ったとき。

(5) 当会の任意に定める回数を超えてパスワード (キャッシュカード暗証番号を含みま
す。以下同じとします。) を誤って端末機器に入力したとき。

(6) 差押その他相当の事由が発生したとき。

5. サービス利用対象口座について同日に複数の引き落とし（本サービス以外の引き落とし
を含みます。）をする場合には、その総額が支払指定口座の支払可能金額を超えるとき、そ
の何れを引き落とすかは当会の任意とします。また、万一、これにより損害が生じた場合
でも、当会は責任を負いません。

第6条（省略）

第7条 振込・振替サービス

1. 振込・振替サービスとは、当会が指定する操作方法により、契約者が指定した日（以下
(削除)「振込・振替指定日」といいます。）に、あらかじめ指定された 普通貯金・当座貯
金・貯蓄貯金 のサービス利用対象口座の中から契約者が指定した支払指定口座から指定され
た金額を引き落とし、契約者が指定した当会または当会以外の金融機関の国内本支店の
貯（預）金口座（以下 (削除)「入金指定口座」といいます。）へ入金することができるサー
ビスをいいます。なお、当会以外の金融機関宛の振込のうち、一部の金融機関宛の振込に
ついては取り扱いできない場合があります。

2. 入金指定口座への入金は、次のとおり取り扱います。

(1)～(4)（省略）

(5) 契約者は、依頼した取引について当会の定める処理を行うまでは、端末機器から当会
の指定する操作方法により、取消ができるものとします。取引実行後の依頼内容の変更
（以下 (削除)「訂正」といいます。）または取りやめ（以下 (削除)「組戻し」といいま
す。）は、原則として取り扱いできません。ただし、当会がやむを得ないものと認めて
訂正・組戻しを承諾する場合には、当会の定める方法で取り扱うこととし、この場合、
振込手数料は返却しません。なお、組戻しを行う場合には、当会所定の組戻手数料が別
途必要となります。

(6)～(7)（省略）

第8条 税金・各種料金払込みサービス「Pay-easy（ペイジー）」

1. 税金・各種料金払込み「Pay-easy（ペイジー）」（以下「払込」といいます。）サービスは、
当会所定の収納機関に対し、税金、手数料、料金等（以下「料金等」といいます。）の払込
を行うため、当会が指定する操作方法により、契約者があらかじめ指定されたサービス利
用対象口座の中から契約者が指定した支払指定口座から指定された金額（当座貸越を利用

(4) 支払指定口座に対し契約者から支払停止もしくは解約の届出があり、それに基づき当
会が手続を行ったとき。

(5) 当会の任意に定める回数を超えてパスワード (追加) を誤って端末機器に入力したと
き (追加)

(6) 差押その他相当の事由が発生したとき。

5. サービス利用対象口座について同日に複数の引き落とし（本サービス以外の引き落とし
を含みます (追加)）をする場合には、その総額が支払指定口座の支払可能金額を超えると
き、その何れを引き落とすかは当会の任意とします。また、万一、これにより損害が生じ
た場合でも、当会は責任を負いません。

第6条（省略）

第7条 振込・振替サービス

1. 振込・振替サービスとは、当会が指定する操作方法により、契約者が指定した日（以下、
「振込・振替指定日」といいます (追加)）に、あらかじめ指定された 納税準備貯金・定期
貯金以外 のサービス利用対象口座の中から契約者が指定した支払指定口座から指定され
た金額を引き落とし、契約者が指定した当会または当会以外の金融機関の国内本支店の貯
（預）金口座（以下、「入金指定口座」といいます (追加)）へ入金することができるサー
ビスをいいます。なお、当会以外の金融機関宛の振込のうち、一部の金融機関宛の振込に
ついては取り扱いできない場合があります。

2. 入金指定口座への入金は、次のとおり取り扱います。

(1)～(4)（省略）

(5) 契約者は、依頼した取引について当会の定める処理を行うまでは、端末機器から当
会の指定する操作方法により、取消ができるものとします。取引実行後の依頼内容の変
更（以下、「訂正」といいます (追加)）または取りやめ（以下、「組戻し」といいます (追
加)）は、原則として取り扱いできません。ただし、当会がやむを得ないものと認めて
訂正・組戻しを承諾する場合には、当会の定める方法で取り扱うこととし、この場合、
振込手数料は返却しません。なお、組戻しを行う場合には、当会所定の組戻手数料が別
途必要となります。

(6)～(7)（省略）

第8条 税金・各種料金払込みサービス「Pay-easy（ペイジー）」

1. 税金・各種料金払込み「Pay-easy（ペイジー）」（以下「払込」といいます。）サービスは、
当会所定の収納機関に対し、税金、手数料、料金等（以下「料金等」といいます。）の払込
を行うため、当会が指定する操作方法により、契約者があらかじめ指定されたサービス利
用対象口座の中から契約者が指定した支払指定口座から指定された金額（当座貸越を利用

できる場合は、その範囲内の金額を含みます。(削除)を引き落とすことにより、料金等の払込を行うサービスをいいます。

2. (省略)

3. 利用者の端末機器において、収納機関から通知された収納機関番号、お客様番号（納付番号）、確認番号その他事項を正確に入力して、収納機関に対する納付情報または請求情報の照会を当会に依頼してください。ただし、利用者が収納機関のホームページ等において、納付情報または請求情報を確認したうえで料金等の支払方法として料金等払込を選択した場合は、この限りではなく、当該請求情報または納付情報が当会の J A ネットバンクに引き継がれます。

4. 前項本文の照会または前項ただし書の引継ぎの結果として利用者の端末機器の画面に表示される納付情報または請求情報から払込を希望する料金等を選択してください。

5～9. (省略)

10. 当会は、料金等払込にかかる領収書（領収証書）を発行いたしません。収納機関の納付情報または請求情報の内容、収納機関での収納手続の結果等その他収納等に関する照会については、収納機関に直接お問い合わせください。

11～13. (省略)

第9条 ローン繰上返済サービス

1～2. (省略)

3. 本サービスによる一部繰上返済予約は、次のとおり取り扱います。

(1)～(2) (省略)

(3) 本サービスで表示される繰上返済後の約定返済額等はいくまで申込み時点での試算であり、実際の手続結果とは異なる場合があります。手続後の利率、返済内容等については、別途交付する「返済計画表」等にて確認してください。

(4)～(6) (省略)

(7) 残高不足等の理由により手続ができなかった場合は、当該返済申込みはなかったものとして扱います。

第10条～11条 (省略)

第12条 パスワードの管理、セキュリティ等

1. 「ログイン ID」、「パスワード」は、重要な情報です。「ログイン ID」、「パスワード」は、生年月日や電話番号、連続する文字数列の指定を避けたうえで、当会の定める方法に基づき指定してください。また、「ログイン ID」、「パスワード」については、第三者に知られないよう契約者の責任において厳重に管理するとともに、契約者以外の方に使用されることがないようにも厳重に管理してください。管理が不十分であったことにより生じた損害については、当会は責任を負いません。なお、当会から契約者に「ログイン ID」、「パスワ

できる場合は、その範囲内の金額を含みます。以下同じです。）を引き落とすことにより、料金等の払込みを行うサービスをいいます。

2. (省略)

3. 利用者の端末機器において、収納機関から通知された収納機関番号、お客様番号（納付番号）、確認番号その他事項を正確に入力して、収納機関に対する納付情報または請求情報の照会を当会に依頼してください。但し、利用者が収納機関のホームページ等において、納付情報または請求情報を確認したうえで料金等の支払方法として料金等払込を選択した場合は、この限りではなく、当該請求情報または納付情報が当会の J A ネットバンクに引き継がれます。

4. 前項本文の照会または前項但書の引継ぎの結果として利用者の端末機器の画面に表示される納付情報または請求情報から払込を希望する料金等を選択してください。

5～9. (省略)

10. 当会は、料金等払込にかかる領収書（領収証書）を発行いたしません。収納機関の納付情報または請求情報の内容、収納機関での収納手続きの結果等その他収納等に関する照会については、収納機関に直接お問い合わせください。

11～13. (省略)

第9条 ローン繰上返済サービス

1～2. (省略)

3. 本サービスによる一部繰上返済予約は、次のとおり取り扱います。

(1)～(2) (省略)

(3) 本サービスで表示される繰上返済後の約定返済額等はいくまで申込み時点での試算であり、実際の手続き結果とは異なる場合があります。手続き後の利率、返済内容等については、別途交付する「返済計画表」等にて確認してください。

(4)～(6) (省略)

(7) 残高不足等の理由により手続きができなかった場合は、当該返済申込みはなかったものとして扱います。

第10条～11条 (省略)

第12条 パスワードの管理、セキュリティ等

1. 「ログイン ID」、「パスワード」は、重要な情報です。「ログイン ID」、「パスワード」は、生年月日や電話番号、連続する文字数列の指定を避けたうえで、当会の定める方法に基づき指定してください。また、「ログイン ID」、「パスワード」については、第三者に知られないよう契約者の責任において厳重に管理するとともに、契約者以外の方に使用されることがないようにも厳重に管理してください。管理が不十分であったことにより生じた損害については、当会は責任を負いません。なお、当会から契約者に「ログイン ID」、「パスワ

ード」を直接尋ねることはありません。

2. 契約者は、一定期間毎の当会所定の方法による「パスワード」変更等により、本サービスの取引の安全性を確保・維持してください。
3. 本サービスの利用について当会に登録された「パスワード」と異なる「パスワード」が連続して入力され、当会の任意に定める回数に達した場合には、その「パスワード」は無効となります。この場合、既に依頼済みで当会が処理していない振込・振替等の依頼は有効に存続するものとして取り扱います。「パスワード」を再設定する場合には、当会所定の手続を行ってください。
4. (削除) 盗難・紛失等により、「ログイン ID」、「パスワード」など契約者に関する情報が第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合には、契約者は当会の所定の時間内にその旨を届け出てください。当会は、この届出の受付けにより本サービスの利用等を停止します。この場合、既に依頼済みで当会が処理していない振込・振替等の依頼は、有効に存続するため、契約者は本サービスの利用停止前に振込・振替等の依頼を確認のうえ、不正な振込・振替等の依頼は当会所定の手続により取消処理を行ってください（ただし、当会が処理済みの振込・振替等の取消はできません。）。なお、本サービスの利用を再開する場合には、当会所定の手続を行ってください。

第13条 解約等

1. この契約は、当事者の一方の都合でいつでも解約することができるものとします。ただし、当会に対する解約の通知は (削除) 当会が定める方法によることとします。また、当会に対する解約の通知を受けてから、解約手続を実際に行うまでに通常必要となる期間において生じた損害については、当会は責任を負いません。なお、本サービスによる取引で未処理のものが残っている等、当会が必要と認めた場合には、即時に解約できない場合があります。
- 2～4. (省略)
5. 契約者が次の各号の事由に一つでも該当したときは、当会は契約者に連絡・通知等することなく、本契約を直ちに解約できるものとします。
 - (1) 支払停止または破産もしくは民事再生手続開始の申立があったとき。
 - (2) 手形交換所の取引停止処分を受けたとき。
 - (3) 住所変更の届出を怠るなど契約者の責に帰すべき事由により、当会において契約者の所在が不明となり、当会の契約者に宛てた通知が届出の住所に到達しなくなったとき。
 - (4) 1年以上の長期にわたり本サービスの利用がなかったとき。
 - (5) 相続の開始があったとき。
 - (6) 当会に支払うべき本規定における各種手数料が支払われなかったとき。(削除)
 - (7) 契約者が本邦の居住者でなくなったとき。
 - (8) 本サービスを利用して法令等に反する不正行為を凶ったとき。
 - (9) その他解約することを必要とする相当の事由が生じたとき。

ード」を直接尋ねることはありません。

2. 契約者は、本サービスの取引の安全性の確保・維持に資するため、一定の期間毎に当会所定の方法により、「パスワード」の変更を必ず行ってください。
3. 本サービスの利用について当会に登録された「パスワード」と異なる「パスワード」が連続して入力され、当会の任意に定める回数に達した場合には、その「パスワード」は無効となります。この場合、既に依頼済みで当会が処理していない振込・振替等の依頼は有効に存続するものとして取り扱います。「パスワード」を再設定する場合には、当会所定の手続を行ってください。
4. 「JAネットバンク操作手引きの送付について(送付状)」の盗難・紛失等により、「ログイン ID」、「パスワード」など契約者に関する情報が第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合には、契約者は当会の所定の時間内にその旨を届け出てください。当会は、この届出の受け付けにより本サービスの利用を停止します。この場合、既に依頼済みで当会が処理していない振込・振替等の依頼は、契約者の真正な意思により撤回されたものとみなして取り扱います。なお、本サービスの利用を再開する場合には、当会所定の手続を行ってください。

第13条 解約等

1. この契約は、当事者の一方の都合でいつでも解約することができるものとします。ただし、当会に対する解約の通知は 当会制定の書面もしくは 当会が定める方法によることとします。また、当会に対する解約の通知を受けてから、解約手続を実際に行うまでに通常必要となる期間において生じた損害については、当会は責任を負いません。なお、本サービスによる取引で未処理のものが残っている等、当会が必要と認めた場合には、即時に解約できない場合があります。
- 2～4. (省略)
5. 契約者が次の各号の事由に一つでも該当したときは、当会は契約者に連絡・通知等することなく、本契約を直ちに解約できるものとします。
 - (1) 支払停止または破産もしくは民事再生手続開始の申立があったとき。
 - (2) 手形交換所の取引停止処分を受けたとき。
 - (3) 住所変更の届出を怠るなど契約者の責に帰すべき事由により、当会において契約者の所在が不明となり、当会の契約者に宛てた通知が届出の住所に到達しなくなったとき。
 - (4) 1年以上の長期にわたり本サービスの利用がなかったとき。
 - (5) 相続の開始があったとき。
 - (6) 当会に支払うべき本規定における各種手数料が支払われなかったとき。(7) 「JAネットバンク操作手引きの送付について(送付状)」が不着もしくは受取拒否等で返却されたとき。
 - (8) 契約者が本邦の居住者でなくなったとき。
 - (9) 本サービスを利用して法令等に反する不正行為を凶ったとき。
 - (10) その他解約することを必要とする相当の事由が生じたとき。

第14条 (省略)

第15条 免責事項

1. 当会および金融機関等の共同システムの運営体が相当のシステム安全策を講じたにもかかわらず
(1) システム、端末機器、通信回線等の障害により、本サービスの取り扱いに遅延・不能等が発生したために生じた損害
(2) 公衆電話回線、専用電話回線、インターネット等の通信経過において盗聴・改ざん等がなされたことにより、パスワード等を含む契約者情報や取引情報等が漏洩したために生じた損害

については当会は責任を負いません。当会からのそれぞれの取引受付終了メッセージを受信する前に回線等の障害等により取り扱いが中断したと判断し得る場合には、障害回復後に当会に受付の有無等を確認してください。

2. システム変更、災害・事変等の不可抗力、裁判所等公的機関の措置、その他やむを得ない事由があった場合、サービスの取り扱いに遅延・不能等が発生したために生じた損害については、当会は責任を負いません。
3. (省略)
4. 本サービスに使用する端末機器、通信媒体が正常に稼動する環境については、契約者の責任において確保してください。当会は、本規定により端末機器が正常に稼動することについて保証・確約するものではありません。万一、端末機器が正常に稼動しなかったことにより取引が成立しない、または成立した場合、これにより生じた損害については、当会は責任を負いません。なお、契約者は、本サービスの利用にあたり、当会のシステムまたは本サービスに支障を与えないものとします。
5. 本サービスの利用に関する書類に押印された印鑑の印影と届出の印鑑の印影とを、当会が相当の注意をもって照合し、相違ないものと認めて取り扱いしたときは、これらの書類につき偽造、変造、盗難その他の事故があっても、そのために生じた損害については、当会は責任を負いません。
6. (削除) 当会の責に帰すべき事由によらず、第三者がパスワード等を知り得たとしても、そのために生じた損害については、当会は責任を負いません。
- 7~9. (省略)

第16条 本サービスの不正使用による振込等

1. 盗取されたパスワード等を用いて行われた不正な振込等(以下「不正な振込等」といいます。)については、次の各号のすべてに該当する場合、契約者は当会に対して不正な振込等にかかる損害(手数料や利息を含みます。)の額に相当する金額の補てんを請求することができます。
(1)~(3) (省略)

2~4. (省略)

第14条 (省略)

第15条 免責事項

1. 当会および金融機関等の共同システムの運営体が相当のシステム安全策を講じたにもかかわらず
(1) システム、端末機器、通信回線等の障害により、本サービスの取り扱いに遅延・不能等が発生したために生じた損害
(2) 公衆電話回線、専用電話回線、インターネット等の通信経過において盗聴・改ざん等がなされたことにより、パスワード等を含む契約者情報や取引情報等が漏洩したために生じた損害

については当会は責任を負いません。当会からのそれぞれの取引受付終了メッセージを受信する前に回線等の障害等により取り扱いが中断したと判断し得る場合には、障害回復後に当会に受付けの有無等を確認してください。

2. システム変更、災害・事変等の不可抗力、裁判所等公的機関の措置、その他やむを得ない事由があった場合、サービスの取り扱いに遅延・不能等が発生したために生じた損害については、当会は責任を負いません。
3. (省略)
4. 本サービスに使用する端末機器、通信媒体が正常に稼動する環境については、契約者の責任において確保してください。当会は、本規定により端末機器が正常に稼動することについて保証・確約するものではありません。万一、端末機器が正常に稼動しなかったことにより取引が成立しない、または成立した場合、これにより生じた損害については、当会は責任を負いません。(追加)
5. 利用申込書等に押印された印鑑の印影と届出の印鑑の印影とを、当会が相当の注意をもって照合し、相違ないものと認めて取り扱いしたときは、これらの書類につき偽造、変造、盗難その他の事故があっても、そのために生じた損害については、当会は責任を負いません。
6. 当会が通知した「JAネットバンク操作手引きの送付について(送付状)」が郵送上の事故等当会の責に帰すべき事由によらず、第三者がパスワード等を知り得たとしても、そのために生じた損害については、当会は責任を負いません。
- 7~9. (省略)

第16条 本サービスの不正使用による振込等

1. 盗取されたパスワード等を用いて行われた不正な振込等(以下「不正な振込等」という。)については、次の各号のすべてに該当する場合、契約者は当会に対して不正な振込等にかかる損害(手数料や利息を含みます。)の額に相当する金額の補てんを請求することができます。
(1)~(3) (省略)

2~4. (省略)

5. 当会が前記2に定める補てんを行う場合、不正な振込等の支払原資となった貯金（以下「対象貯金」といいます。）について、契約者に払戻しを行っている場合には、この払戻しを行った額の限度において、補てんは行わないものとします。また、契約者が不正な振込等を行ったものから損害賠償または不当利得返還を受けた場合も、その受けた限度において同様とします。

6～7.（省略）

第17条～第19条（省略）

第20条 サービスの追加

契約者は、本サービスに今後追加されるサービスを、新たな申込みなしに利用できるものとします。ただし、当会が指定する一部のサービスについては、この限りではありません。また、サービス追加時には、本規定を変更する場合があります。

第21条～第23条（省略）

第24条 業務委託の承諾

1. 当会は、当会が任意に定める第三者（以下「委託先」といいます。）に業務の全部または一部を委託できるものとし、契約者は当該委託に必要な範囲で契約者に関する情報が委託先に開示されることに同意するものとします。
2. 当会は、委託先に、本サービスを構成している各種サーバーシステムの運用、保守等のセンター業務を委託することができるものとし、契約者はこれに同意するものとします。

第25条 関係規定の適用・準用

1. この規定に定めのない事項については、普通貯金規定、総合口座取引規定、当座勘定規定、カード規定等関係する各規定により取り扱います。また、これらの規定と本規定との間に齟齬がある場合には、本サービスに関しては本規定を優先して適用するものとします。
- 2.（省略）

第26条 契約期間

この契約の当初契約期間は、契約日（削除取扱開始日）から1年後の応当日が属する月の月末日までとし、契約期間満了までに契約者または当会から特段の申出のない限り、この契約は期間満了日の翌日から1年間継続されるものとします。継続後も同様とします。

第27条～第28条（省略）

以上

5. 当会が前記2に定める補てんを行う場合、不正な振込等の支払原資となった貯金（以下「対象貯金」という。）について、契約者に払戻しを行っている場合には、この払戻しを行った額の限度において、補てんは行わないものとします。また、契約者が不正な振込等を行ったものから損害賠償または不当利得返還を受けた場合も、その受けた限度において同様とします。

6～7.（省略）

第17条～第19条（省略）

第20条 サービスの追加

契約者は、本サービスに今後追加されるサービスを、新たな申し込みなしに利用できるものとします。ただし、当会が指定する一部のサービスについては、この限りではありません。また、サービス追加時には、本規定を変更する場合があります。

第21条～第23条（省略）

第24条 業務委託の承諾

1. 当会は、当会が任意に定める第三者（以下「委託先」といいます （追加））に業務の全部または一部を委託できるものとし、契約者は当該委託に必要な範囲で契約者に関する情報が委託先に開示されることに同意するものとします。
2. 当会は、委託先に、本サービスを構成している各種サーバーシステムの運用、保守等のセンター業務を委託することができるものとし、契約者はこれに同意するものとします。

第25条 関係規定の適用・準用

1. この規定に定めのない事項については、普通貯金規定、総合口座取引規定、当座勘定規定 （追加） 等関係する各規定により取り扱います。また、これらの規定と本規定との間に齟齬がある場合には、本サービスに関しては本規定を優先して適用するものとします。
- 2.（省略）

第26条 契約期間

この契約の当初契約期間は、契約日（「JAネットバンク操作手引きの送付について（送付状）」に記載の取扱開始日）から1年後の応当日が属する月の月末日までとし、契約期間満了までに契約者または当会から特段の申出のない限り、この契約は期間満了日の翌日から1年間継続されるものとします。継続後も同様とします。

第27条～第28条（省略）

以上

