

# ■「JAバンク相談所」のご案内

JAバンクは、お客様の声を誠実に受止めます。

## JAバンク相談所の ご案内

「JAバンク相談所」は、JA等の信用事業に関する利用者の皆さまの苦情をお受けし、公正・誠実な立場から円滑な解決が図られるよう、京都府農業協同組合中央会が設置・運営している機関です。

「JAバンク相談所」は、利用者から苦情の申し出があった場合には、これを誠実に受け付け、利用者の了解を得たうえで、JA等に対して申し出のあった苦情の迅速な解決を求めています。

JA等の信用事業に関するお取引でお困りの場合は、ご遠慮なく「JAバンク相談所」へ申し出ください。

JAバンクグループの第3者機関

### 京都府 JAバンク相談所

- 所在地 ◆ 京都市南区東九条上殿田町26  
(京都府農業協同組合中央会内)
- 受付時間 ◆ 月～金曜日 午前9時～午後5時  
(金融機関の休業日を除く)
- 電話番号 ◆ 075-693-2105