

## ■「JAバンク相談所」のご案内

JAバンクはお客様の声を誠実に受け止めます

### JAバンク相談所の ご案内

「JAバンク相談所」は、公正・中立な第三者機関で、JA等の信用事業に関するお客さまの苦情を受付けます。

「JAバンク相談所」は、お客さまから苦情のお申し出があった場合には、これを誠実に受け、お客さまのご理解を得たうえで、当該JA等に対してお申し出のあった苦情の迅速な解決を求めます。

JA等の信用事業に関するお取引でお困りの場合は、ご遠慮なく「JAバンク相談所」へお申し出ください。

#### 一般社団法人JAバンク相談所

電話番号 ◆ 03-6837-1359

受付時間 ◆ 月～金曜日 午前9時～午後5時

(祝日および金融機関の休業日を除く)