

平成25年9月19日

各位

J Aバンク京都（J A／信連）

台風18号による大雨等により災害に被災された皆様へ

このたびの台風18号による大雨等により被災された皆様に対しまして、心よりお見舞い申し上げます。

J Aバンク京都では、被災されたお客様をご支援するため、貯金の払い戻しおよびご融資等につきまして、以下のとおりご対応させていただきます。

- 1 貯金通帳、お届けのご印鑑をお持ちでない場合でも、ご本人様であることを確認のうえ、拇印にて貯金の払い戻しをご対応させていただきます。（ご本人様であることを確認できる書類を店頭にご持参ください。）
- 2 定期貯金等の期限前払い戻しについても、ご事情によりご相談に応じます。
- 3 災害による障害のため、支払期日が経過した手形については、関係金融機関とお話し合いをさせていただきますので、窓口にお尋ねください。
- 4 このたびの災害時における不渡処分については、配慮させていただきます。
- 5 災害により汚れた紙幣についてはお引き替えいたしますので、窓口にお申し出ください。
- 6 国債を紛失した場合はご相談に応じますので、窓口にお尋ねください。
- 7 被災された皆様をご支援するため、貸付金の償還等についてのご相談に対し、迅速な対応に努めてまいります。

ご不明な点がございましたらお近くの窓口までお気軽にお問い合わせください。

以上